

令和4年1月吉日

ご利用者様

エヌ介護 女池デイサービス
施設長 伊藤 恵美

令和3年度 利用者様 アンケート集計結果

日頃は何かとお高庇にあずかり、厚く御礼申し上げます。

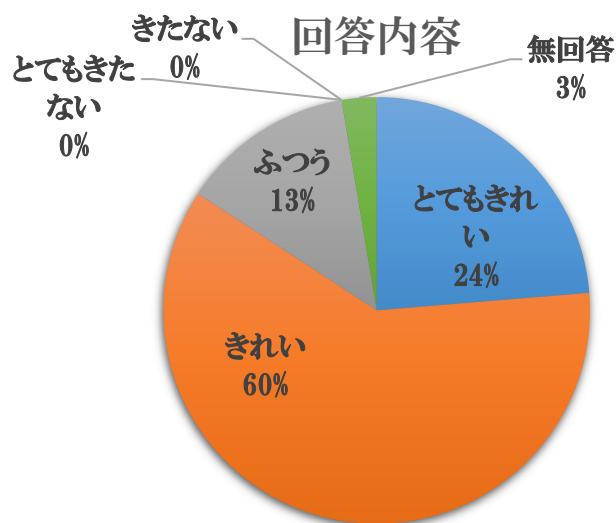
弊社のアンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。この度、結果をご報告いたします。この結果をもとに、より良いサービスに活かして参ります。

尚、このアンケートの内容は、他の目的には使用しません。

アンケートについて

- ・ アンケート回収率 84.5%
- ・ 有効期間 令和3年12月18日(土)～令和4年1月20日(土)

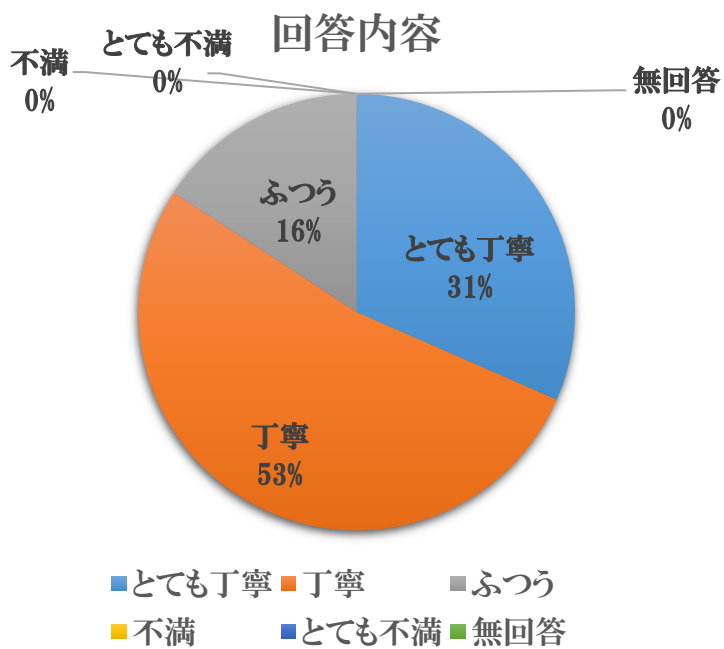
問1 デイサービス内の清掃、整理整頓は出来ていますか？



とてもきれい	:9名
きれい	:23名
ふつう	:5名
きたない	:0名
とてもきたない	:0名
無回答	:1名

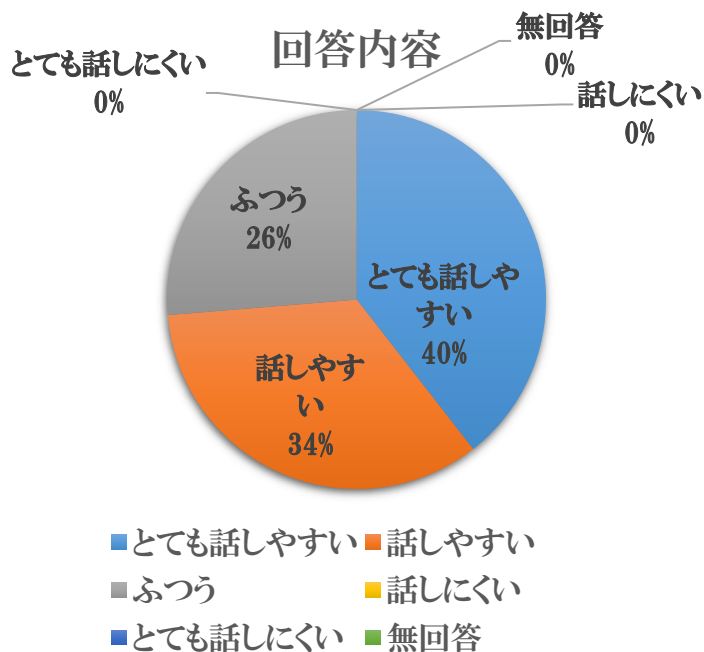
■とてもきれい
■ふつう
■とてもきたない
■きれい
■きたない
■無回答

問2 職員の対応は丁寧ですか？



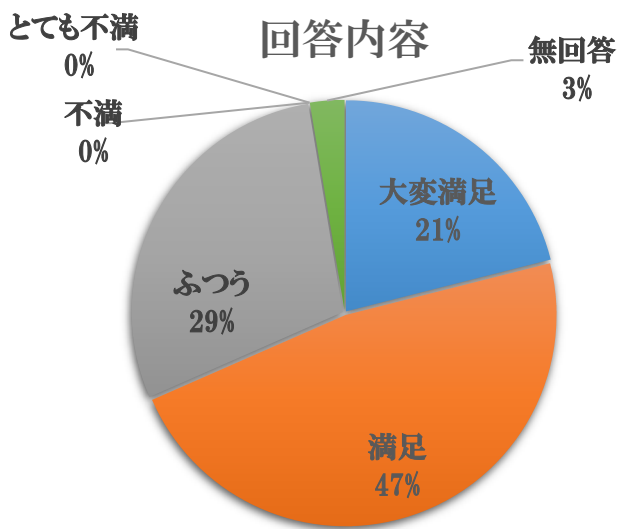
とても丁寧	:12名
丁寧	:20名
ふつう	:6名
不満	:0名
とても不満	:0名
無回答	:0名

問3 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



とても話しやすい	:15名
話しやすい	:13名
ふつう	:10名
話しにくい	:0名
とても話しにくい	:0名
無回答	:0名

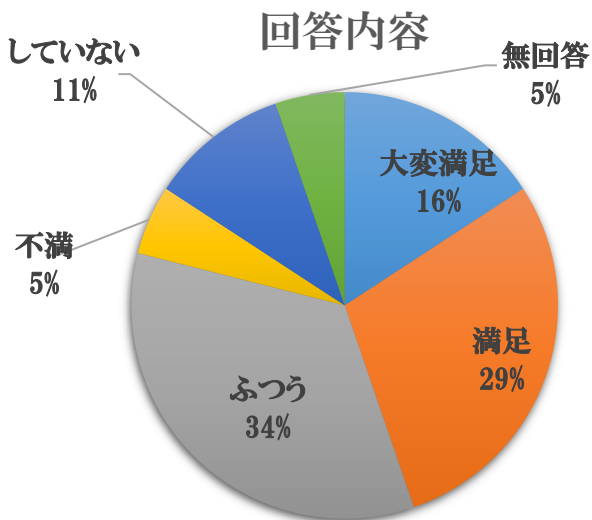
問4 機能訓練(運動)のメニューに満足していますか？



大変満足	:8名
満足	:18名
ふつう	:11名
不満	:0名
とても不満	:0名
無回答	:1名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

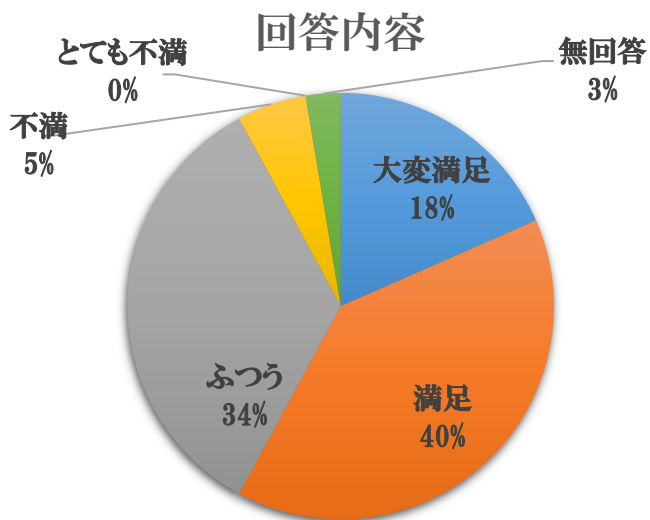
問5 趣味活動(カラオケ、麻雀、将棋、塗り絵、点つなぎ等)は満足されていますか？



大変満足	:6名
満足	:11名
ふつう	:13名
不満	:2名
していない	:4名
無回答	:2名

■ 大変満足 ■ 満足
■ ふつう ■ 不満
■ していない ■ 無回答

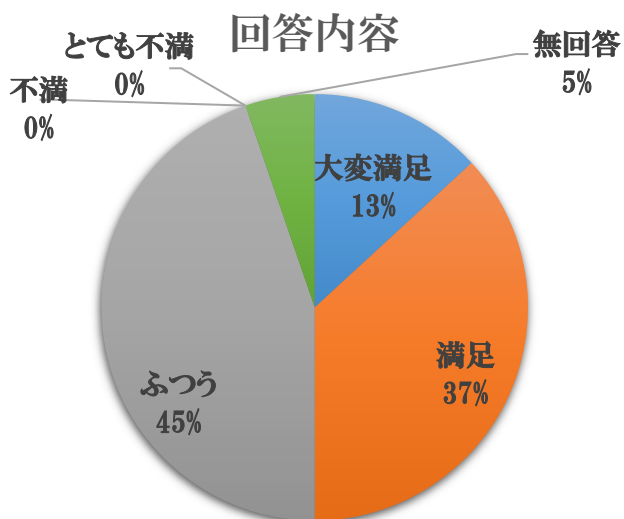
問6 昼食のおかずの内容はお好みに合っていますか？



大変満足	:7名
満足	:15名
ふつう	:13名
不満	:2名
とても不満	:0名
無回答	:1名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

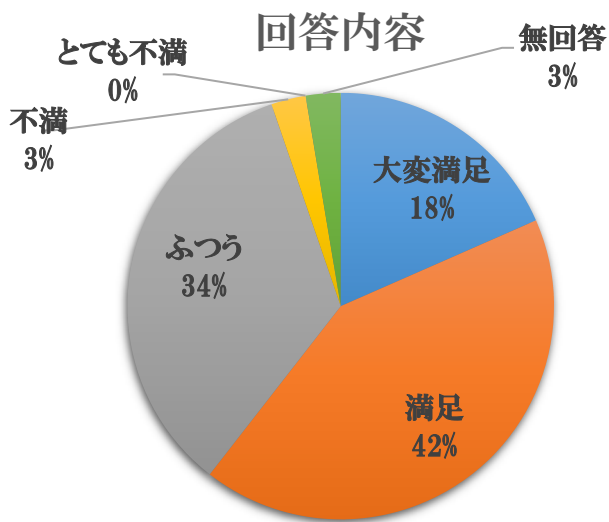
問7 昼食の味付けについてはいかがですか？



大変満足	:5名
満足	:14名
ふつう	:17名
不満	:0名
とても不満	:0名
無回答	:2名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

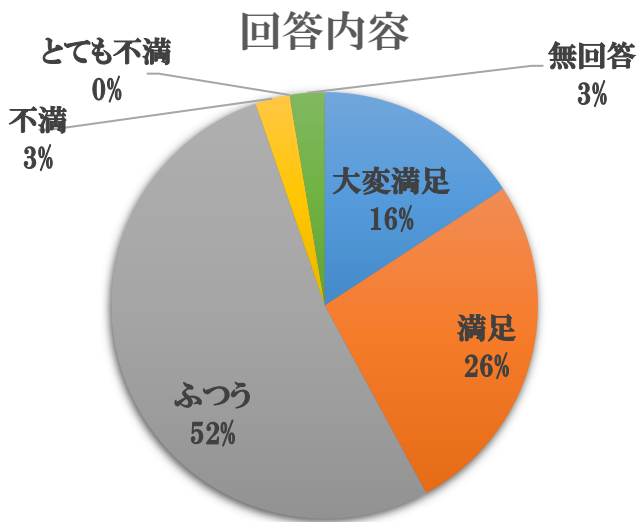
問8 おやつ提供している飲み物についてはいかがですか？



大変満足	:7名
満足	:16名
ふつう	:13名
不満	:1名
とても不満	:0名
無回答	:1名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

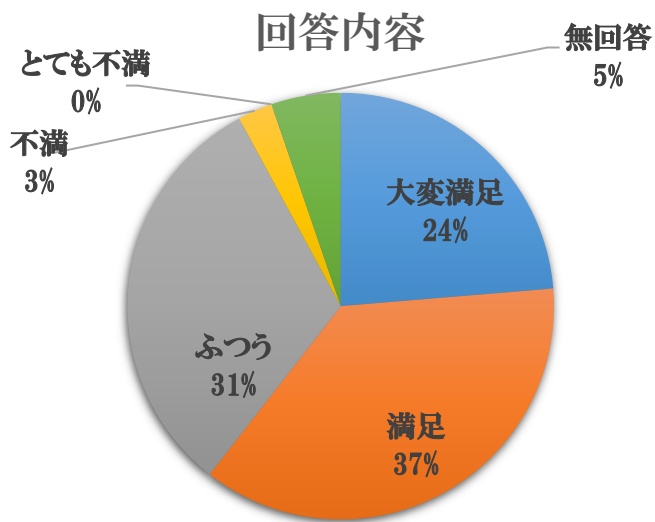
問9 手作りおやつ以外のおやつの内容はいかがですか？



大変満足	:6名
満足	:10名
ふつう	:20名
不満	:1名
とても不満	:0名
無回答	:1名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

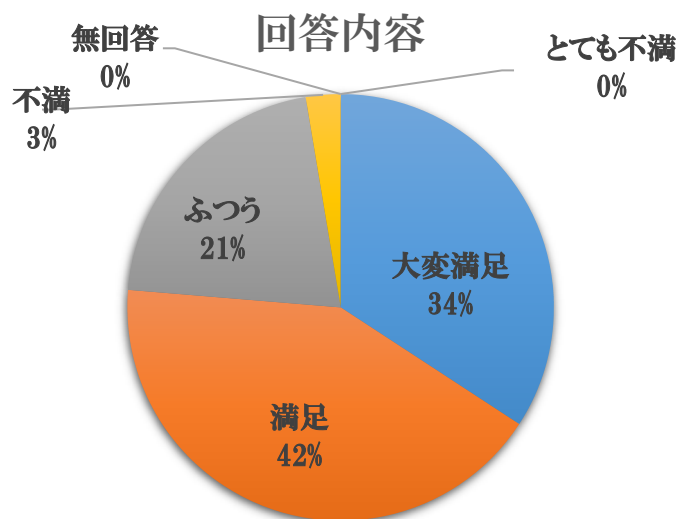
問10 手作りおやつの内容はいかがですか？



大変満足	:9名
満足	:14名
ふつう	:12名
不満	:1名
とても不満	:0名
無回答	:2名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

問11 女池デイサービスには満足されていますか？



大変満足	:13名
満足	:16名
ふつう	:8名
不満	:1名
とても不満	:0名
無回答	:0名

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう
■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

デイサービスで行事や空き時間等問わず何かやってみたいことはありますか？

- ★ 冬以外で天気の良い日少しで良いので日光浴がしてみたい。
- ★ 花畑や自然と触れ合いたい。

◎ 回答

貴重なご意見ありがとうございます。春になり気候が良くなってきたころに中敷地内で出来るようなことを検討し提案いたします。

- ★ 『特にやりたいことはありません。皆さんとお話しているだけで良いです。』とのこと。家族としては、脳トレや字を書く事、手先を使うこと等させてもらえてありがたいです。

◎ 回答

色々と興味を持っていただけるような事をご本人様の意向に沿いながら今後もお誘いしてまいります。

- ★ ぶどう狩り、外食ツアーに行きたい。
- ★ コロナが落ち着いたら『魚べい』に連れて行ってほしいです。
- ★ 食事に行きたい。
- ★ 足湯に行ってみたい
- ★ また前の様にあっちこっち行きたいですね。

◎ 回答

色々なご要望頂きありがとうございます。現在の新型コロナウイルス感染状況が落ち着き十分な安全が確保できるようになれば早急に外出レクリエーションの再開を検討して参ります。

- ★ DVDで世界遺産、日本の名所などを観て行った気分になりたい。

◎ 回答

貴重な提案ありがとうございます。他の利用者様の要望もお聞きしながら、提供できるように検討いたします。

この度はお忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。おかげさまで多くの貴重なご意見を頂戴することができました。皆様から頂いたご意見を参考に改善を図り、より一層喜んで楽しんで頂けるデイサービスを目指し、邁進してまいります。今後ともよろしくお願い致します。