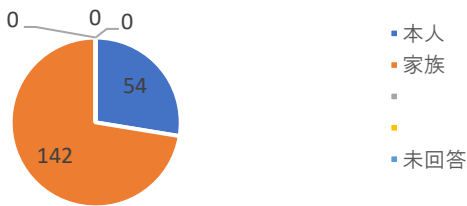


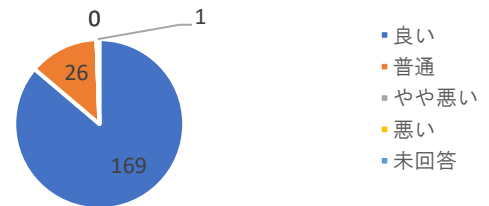
(居宅)利用者アンケート結果(全センターまとめ)

令和3年12月集計

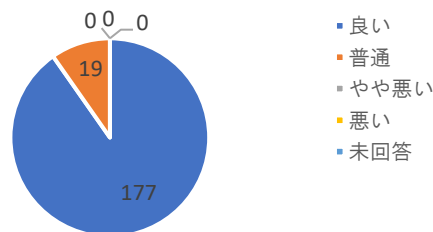
Q1. アンケートにお答えいただくのはご本人様ですか、ご家族様ですか。



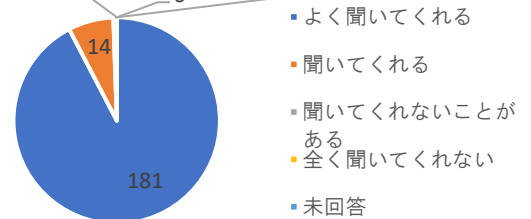
Q2. 担当ケアマネジャーの身だしなみはきちんとしていますか



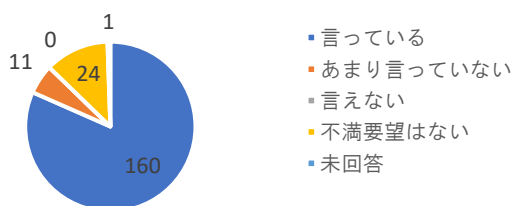
Q3. ケアマネジャーの言葉使いや態度は、丁寧で感じのよいものですか。



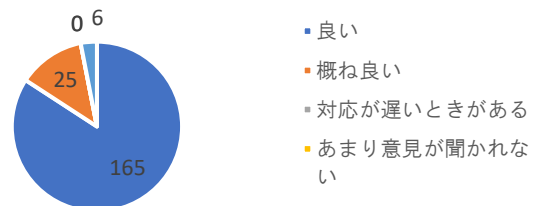
Q4. 相談したいとき、ケアマネジャーは話をよく聞いてくれますか



Q5. ケアマネジャーに不満や希望等を気軽に言えますか。



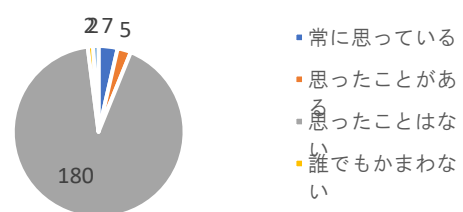
Q6. 急な申し出にもケアマネジャーは速やかに対応していますか。



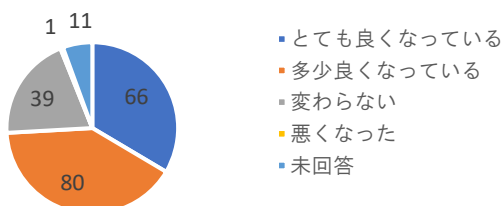
Q7. 介護保険制度やケアプランの説明は分かりやすいですか。



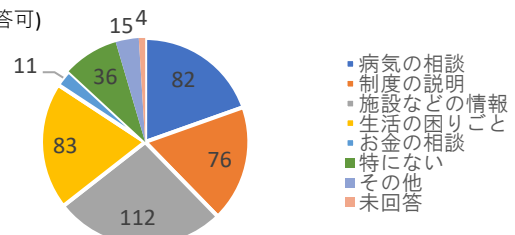
Q8. ケアマネジャーの交代をしたいと思いますか。



Q9. ご利用者様の生活や体調はサービスを利用して良くなりましたか。



Q10. ケアマネジャーに求めることは何ですか。(複数回答可)



アンケート回収率 89%

令和4年2月吉日

ご利用者 ご家族 様
拝啓

余寒厳しき折 新型コロナウイルス感染拡大予防の生活様式を守っての
暮らしがが続いていますが、皆様におかれましては益々ご清栄のことと存じます。
平素は弊社居宅介護支援をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、無作為に抽出させていただいたご利用者様を対象に『アンケート調査』をさせて頂きました。
つきましては、以下にアンケート結果をご報告させていただきます。
ご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

アンケート結果、ご意見・ご指摘を参考に、これからのサービスの質向上に向けてスタッフ一同
誠心誠意精進してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
まだまだ寒い日が続きますが、どうぞお体ご自愛ください。

敬具

【アンケート実施概要】

- ◆調査方法:紙面アンケート
- ◆実施対象:長岡、新潟、新潟西、新潟東、新発田、女池デイサービス居宅 の6拠点
- ◆配布対象者:各センター無作為 に抽出
- ◆配布・回収枚数: 配布 220件 / 回収 197件 回収率 89 %

【記載いただきましたご意見・ご指摘の紹介】

- ・家族として困っていること悩んでいることなどなんでも話ができて相談にのってくれ適切なアドバイスをもらいとても助かっている。これからもよろしくお願いします。
- ・毎月ありがとうございます。とても丁寧に対応していただいています。
- ・(法人内で)ケアマネジャーさんが交代された当初、不安でしたが、同様に親身になって対応してもらいありがたいです。
- ・問9ですが、悪くならないように利用させていただきたいと思っています。変わらないことが一番。(今のところ)
- ・施設入所の状況を調べてくださったり、施設や本人との対応もきちんとしてくださっていた、助かっています。
- ・我が家の母に関わるように成って。10年強になりますが、今迄どんなに世話になったか知れませんが、今後とも本当に宜しくお願いしたいと思っています。感謝しています。
- ・親身にご対応いただき感謝しております。広い視野と知識でケアしていただいていることを実感しています。
- ・きらくになんでも話せるので、助かっています。いつも納得する答がかえってくるので安心しています。
- ・月1回の訪問時に困っている事について相談に乗っていただき、アドバイスをいただいており助かっております。
- ・訪問日等で話せることで元気になり、頑張りすぎずに頑張っていて笑顔で日々を過ごせます。
- ・いつもやさしい笑顔で接していただいております。ありがとうございます。
- ・月に1回、お会いしてお話をするのですが、今までの事がしっかりと頭に入っていて、この前話したけど・・・ということがありません。仕事とはいえ良く憶えてくださるので、ついお友達と話をしている感じになります。身近な仲間として相談に乗ってくださるので、信頼し感謝しています。
- ・困り事があると速い対応でびっくりします。家族が穏やかに生活できるのもケアマネさんのおかげと思っています。
- ・介護保険制度は急に変わったり、難しくなったり、内容や料金などお聞きすることが多くなっていきます。いつでも教えて下さりありがたいです。いろいろ心配なことができればまた相談させていただきたいです。
- ・今より、より良い生活が送れるためのサービスなどの提案や新しい情報を伝えてほしい。
- ・月1回の話がいつも苦情ばかりになって心苦しい。
- ・私の方から言いにくい料金の問題もケアマネさんの方から話してくださったり、私の立場に立って考えて下さり最高の相談相手であります。

～エヌ介護サービスの取り組み～

自由記載いただきました、ご意見に関しては周知のうえ個別の対応が必要なもの、研修等が必要なものなど、サービスの質向上に向けて取り組みさせていただきます。
ご意見いただきましたことすべてに、周知を図り改善してまいります。

エヌ介護サービスでは、介護が必要になり、生活に不安が大きくなっても、自立を目指し、自宅で過ごしたいというご希望がある限り、支援をさせていただきます。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(株)エヌ介護サービス スタッフ一同